



QUI EST ISTA ?

L'Institut Sous-régional Multisectoriel de Technologie Appliquée, de Planification et d'Evaluation de Projets (**ISTA**) est une Institution Spécialisée de la Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale (CEMAC). Il a été créé en 1980 par la Conférence des Chefs d'Etat de la Sous-région avec pour siège à Libreville au Gabon.

L'ISTA a pour mission la formation et le perfectionnement des cadres de la sous-région, la réalisation des études de faisabilité et d'évaluation des projets de développement au profit des administrations publiques et privées de la sous-région. L'ISTA est un Centre d'expertise technique d'appui aux Etats membres dans les domaines liés aux programmes/projets de développement et à l'élaboration des plans stratégiques.

Contact ISTA : B.P. 3910 Libreville (République Gabonaise) ; Site web : www.ista-cemac.org ; E-mail : direction@ista-cemac.org

QUI EST LJ_INSTITUT ?

LJ INSTITUTE INC. est un bureau des conseillers en gestion des organisations du secteur public qui a son siège social à Montréal au Canada. Des experts expérimentés et spécialisés, pour chacun dans son domaine d'intervention, sont disponibles au quotidien pour appuyer les cadres et agents de l'administration publique dans l'amélioration des processus de gestion. L'appui apporté aux ministères, aux organisations communautaires, aux agences gouvernementales et autres institutions publiques porte sur divers domaines de l'administration publique.

LJ_INSTITUTE a ses bureaux au 511 Place d'Armes, Bureau 390, Montréal (QC), H2Y 2W7 Canada



OFFRE DE SERVICES

P1. APPUI TECHNIQUE ET CONSEILS

Nous accompagnerons les ministères et autres organismes publics à travers trois types d'interventions :

P1.1 La conduite des réformes en vue de l'implantation d'un système de gestion axée sur les résultats ;

- Réformes du système de budgétisation pour une approche fondée sur la recherche des résultats ;
- Réformes du système de gestion des marchés publics dans un contexte de gestion axée sur les résultats ;
- Réformes des procédures au sein des services publics (ministères, agences gouvernementales, collectivités locales, etc.).

P1.2 Aide à la construction des outils d'une gestion axée sur les résultats

- Conception et élaboration des plans stratégiques de développement (plans stratégiques nationaux, sectoriels, multisectoriels, institutionnels, etc.) ;
- Conception, élaboration et mise en œuvre des politiques et programmes publics de développement ;
- Mise en place d'un système de planification opérationnelle et budgétisation par objectifs des programmes ;
- Méthodes de gestion des programmes ;
- Implantation de systèmes d'information pour la gestion des programmes et projets de développement orientée vers les résultats.

P1.3 L'évaluation des politiques et programmes publics

La réalisation des objectifs stratégiques que se fixent les organisations du secteur public devra désormais passer par le développement, à leur sein, des capacités d'évaluer les résultats de la mise en œuvre des programmes, ces capacités sont de deux ordres :

- La réalisation des mandats d'évaluation
- L'implantation d'une fonction évaluation au sein d'une organisation publique

P2. RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Nous offrons, chaque année, des séminaires de formation en regroupement dans plusieurs centres (Montréal, Paris, Casablanca, Dakar, Libreville, Johannesburg, etc.). Ces formations s'adressent aux cadres et agents de l'administration publique qui souhaitent acquérir des compétences dans divers domaines de l'administration publique.

P2.1 Principes et méthodes d'élaboration de plans stratégiques au sein des organisations publiques

- Cette formation s'adresse aux cadres des ministères et des autres organismes publics désireux d'améliorer leurs compétences et de développer une expertise dans la définition et le développement des orientations stratégiques au sein de leurs organisations (Ministère, agences gouvernementales, organisations institutionnelles, municipalités, etc.) ;
- Le contexte de gestion stratégique des organisations de l'État (complexité, enjeux et perspectives), principes de stratégisation de la gestion des organisations publiques, outils de diagnostic, méthodes de définition des objectifs stratégiques, opérationnalisation des objectifs, conception d'un plan stratégique, discussion et méthodes de validation de plans stratégiques, les différentes présentations d'un plan stratégique, information et communication de plans stratégiques.

P2.2 Principes et méthodes de conception, d'élaboration et de mise en œuvre des politiques et programmes publics de développement

- Ce séminaire s'adresse aux cadres et agents du secteur public impliqués dans la conduite des politiques et programmes publics de développement. Il s'adresse également à ceux qui sont chargés de leur mise en œuvre au sein des ministères et des autres organismes publics. Le séminaire aura pour objectifs d'équiper les participants des méthodes et techniques généralement utilisées dans la conception, l'élaboration et la mise en œuvre des politiques et programmes publics de développement. A la fin de la formation, les participants devront être à mesure de contribuer à la réalisation de diagnostic d'une situation sociale problématique, à utiliser les outils permettant sa traduction en sujet de politique publique. Ils devront être également capables de conduire un processus d'élaboration d'une politique ou programme de développement et de maîtriser les différents outils de sa mise en œuvre.
- Les sujets abordés porteront sur les thématiques suivantes : outils de diagnostic et d'analyse des problèmes sociaux et différentes approches et méthodes d'inscription d'une problématique sociale dans les priorités gouvernementales, les techniques d'élaboration, la prise en compte des règles institutionnelles et des exigences des bailleurs de fonds internationaux, les outils d'analyse, la mise en œuvre des politiques et programmes de développement (l'élaboration des plans d'action, les actes de mise en œuvre), les principes et méthodes d'évaluation des politiques et programmes de développement.

P2.3 Pratique de la budgétisation par objectifs de programmes publics de développement dans le contexte des réformes de la LOLF (Comparaison des cas de la France, de la CEMAC, l'UEMOA et bien d'autres)

- Au regard des réformes budgétaires qui ont été conduites en France et dans bien d'autres pays depuis plusieurs années, ce séminaire propose de former les cadres et agents des ministères et des autres organismes publics en charge de la conception, de l'élaboration et de la mise en œuvre des budgets axés sur les résultats des programmes publics. Au terme du séminaire, les participants auront acquis des compétences et des outils nécessaires à l'opérationnalisation des objectifs spécifiques d'un programme en vue de l'élaboration des plans de travail et des budgets annuels.
- Les thématiques abordées porteront essentiellement sur l'analyse des contextes et de enjeux d'un processus de budgétisation par objectifs de programmes, les points sur les réformes actuelles et leur adaptation au contexte de chaque pays, les outils d'opérationnalisation des objectifs en plans de travail et de découpage des tâches et de leur budgétisation, etc., outils de présentation des budgets programmes, etc.

P2.4 Principes, méthodes et outils d'évaluation de politiques et programmes publics de développement

- La mise en place des réformes dans le système de gestion des organisations du secteur publics devra nécessiter, de la part des cadres et dirigeants de l'administration public, le développement des capacités et des compétences à évaluer les résultats de la mise en œuvre des politiques et programmes publics et d'apprendre des informations produites par des rapports issus de l'évaluation. C'est dans ce cadre que s'inscrit ce séminaire. Il s'agira d'équiper les participants des outils et des compétences leur permettant de réaliser une analyse d'un processus d'évaluation, mais aussi de comprendre et de maîtriser la démarche à suivre pour construire et mettre en œuvre un mandat d'évaluation de politiques et programmes public.
- Cette formation sera organisée autour des thématiques suivantes : les principes de base de l'évaluation des politiques et programmes publics (Principes et enjeux de l'évaluation des politiques et programmes publics, principes de confection d'un devis d'évaluation, démarche d'un processus d'évaluation, les différentes approches évaluatives, points sur les méthodes de collecte des données, rapport approches évaluatives/méthodes de collecte des données, la rédaction d'un rapport d'évaluation, le suivi des recommandations d'un mandat d'évaluation.

P2.5 Utilisation des méthodes et outils quantitatives en évaluation de politiques et programmes publics (pratiques sur Microsoft Excel et SPSS)

- Ce séminaire s'adresse aux cadres et agents de l'administration publique impliqués dans les processus d'évaluation des politiques et programmes publics (évaluateurs, analyses des rapports d'évaluation, conseillers chargés de la gestion des mandats d'évaluation, etc.). Il aura pour objectif d'améliorer les compétences des participants dans l'utilisation des outils statistiques de collecte,

d'analyse, de traitement des données et d'interprétation des résultats d'un devis quantitatif ou mixte. Il permet également de donner des outils d'analyse et de compréhension d'un processus d'évaluation aux agents chargés d'aider à la prise de décision.

- Les thèmes suivants seront abordés : rappels sur les principes et modalités de mise en œuvre d'un cadre logique de programme, principes d'élaboration d'un devis quantitatif, les différents types de devis quantitatifs en évaluation (devis expérimental, devis semi-expérimental, etc.), l'analyse des effets de la politique ou du programme public sur les populations cibles, méthodes de collecte des données, traitement des données recueillies (codage et nettoyage des données avec SPSS, etc.), étude des relations entre variables (test du modèle tiers, test sur le modèle du programme, etc.), rédaction du rapport d'évaluation (les différents types de rapports, méthodes de diffusion d'un rapport d'évaluation, etc.).

P2.6 Utilisation des méthodes et outils qualitatifs en évaluation des politiques et programmes publics (avec l'utilisation du logiciel QDA miner)

- Ce séminaire a pour objectif de former les évaluateurs et tous ceux qui sont impliqués dans l'évaluation à l'utilisation des outils et méthodes de recherche qualitative. Il s'adresse également à tous ceux qui souhaitent faire carrière dans ce métier, ainsi qu'aux analystes des rapports d'évaluation des politiques et programmes publics. Aux termes du séminaire, les participants auront acquis une connaissance approfondie des différents outils de collecte, d'analyse et de traitement des données qualitatives généralement utilisés dans un mandat d'évaluation. Ils seront capables de recueillir et de traiter les données qualitatives et cela en utilisant ces méthodes et outils (analyse de contenu, entrevues semi-dirigés, focus group, etc.);
- Les thématiques abordées sont : les rappels sur le modèle logique et ses modalités de mise en œuvre, construction d'un devis d'évaluation qualitative, les différentes méthodes et outils qualitatifs utilisés en évaluation de programmes, la démarche de l'exécution d'un mandat qualitatif, la collecte, le traitement et l'analyse des données qualitatives, les différents rapports d'évaluation, méthodes de conception et d'élaboration d'un rapport d'évaluation qualitative.

P2.7 Principes et méthodes d'évaluation économique des politiques et programmes publics de développement (analyse coût/bénéfices des politiques publiques, étude de l'efficacité des politiques publiques, etc.)

- L'objectif de cette formation est d'équiper les évaluateurs publics des méthodes et outils nécessaires à la mesure de l'efficacité des politiques et programmes publics de développement, l'étude des coûts et bénéfices d'une intervention étatique, l'étude et l'analyse de la rentabilité d'une politique publique de développement ;
- Les thèmes suivants seront abordés : principes et méthodes de l'étude coûts/bénéfices des interventions étatiques, les outils de l'analyse de la rentabilité des politiques publiques, les outils de l'étude de l'efficacité des politiques publiques de développement, etc.